**Результат изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями образования Михайловского муниципального района.**

В соответствии с Положением о порядке изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг было проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в области образования управлением по вопросам образования Михайловского муниципального района за 2017 год.

Изучение мнения осуществлялось управлением по вопросам образования администрации Михайловского муниципального района, предоставляющим услугу общего, дошкольного, дополнительного образования и летнего отдыха в форме анонимного анкетирования.

Результаты проведенного анкетирования представлены в таблице.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **Рассматриваемые позиции** | | | |
| **Общее образование** | **Дошкольное образование** | **Дополнительное образование** | **Летний отдых** |
| 1 | Количество респондентов, чел. | 839 | 702 | 241 | 320 |
| 1.1 | в т.ч. по гендерному признаку |  |  |  |  |
|  | - женщин | 596 | 537 | 175 | 235 |
|  | - мужчин | 243 | 165 | 66 | 85 |
| 1.2 | в т.ч. по возрастному признаку |  |  |  |  |
|  | - до 30 лет | 204 | 472 | 102 | 116 |
|  | - от 31 до 45 лет | 521 | 196 | 95 | 108 |
|  | - от 46 лет | 114 | 34 | 44 | 96 |
| 2 | Удобство местонахождения пункта предоставления услуги, % | 75 | 79 | 81 | 90 |
| 3 | Удобство графика работы пункта предоставления услуги, % | 92 | 96 | 99 | 98 |
| 4 | Возникновение сложностей с предварительным сбором документов для получения услуги, % | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Удовлетворенность полнотой и доступностью информации о порядке предоставлении услуги, % | 100 | 97 | 98 | 97 |
| 6 | Удовлетворенность комфортностью помещения, в котором предоставляется услуга, % | 85 | 84 | 100 | 87 |
| 7 | Удовлетворенность сопутствующего оборудования для заполнения необходимых документов, % | 92 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | Количество времени, затрачиваемое на получение услуги, мин. | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 9 | Удовлетворенность организацией очереди при получении услуги, % | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | Удовлетворенность вежливостью, доброжелательностью сотрудников органа при предоставлении услуги, % | 98 | 98 | 98 | 97 |
| 11 | Удовлетворенность грамотностью, компетентностью сотрудников органа при предоставлении услуги, % | 98 | 98 | 98 | 98 |
| 12 | Количество посещений для получения услуги, раз | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 13 | Количество времени, потраченное на получение услуги, дни | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 14 | Удовлетворенность сроками предоставления услуги, % | 100 | 84 | 100 | 100 |
| 15 | Количество денег, необходимое для получения услуги, руб. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Претензии к качеству и доступности получения услуги, % | 0 | 0 | 0 | 0 |

Проводимый опрос в целом показал высокую удовлетворенность респондентами организации и качества предоставления услуги.

Заместитель начальника управления

по вопросам образования А.В. Талызина